

MINŐSÉGPOLITIKA



Kaposvári Vagyongazdálkodási Zrt.

A Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt. Kaposvár városában 6900 lakásban és több mint 300 közületi ügyfélnél, intézményeknél biztosítja a távhőszolgáltatást, valamint önkormányzati tulajdonú lakások és társasházak kezelésével foglalkozik. Tulajdonosa az önkormányzat, valamint egy dolgozói alapítvány az Összefogás Alapítvány.

A távfűtési hőellátó és hőtermelő rendszerek folyamatos fejlesztésével és az új korszerű, üzembiztos, energiatakarékos rendszerek üzemeltetésével élen kívánunk járni a környezetszennyezésének minimumra való csökkentésében.

A város bérletes állománya és egyéb társasházi épületek kezelése, üzemeltetése nagy felelőséget jelent, melynek munkatársaink lelkiismeretes, kemény munkával próbálnak megfelelni, nagy hangsúlyt fektetve a sokszor nehéz életkörülmények között élő bérlőkkel, tulajdonosokkal való kapcsolattartásra, bántalmódra.

A tulajdonosunk, valamint az ügyfeleink elvárásai egyre magasabbak, a jogszabályok egyre szigorúbbak ennek megfelelni csak színvonalas szolgáltatással, folyamatos fejlesztéssel, fejlődéssel lehet.

Céljaink eléréséhez hozzájárul a rendelkezésünkre álló szakképzett, fogyasztó központú munkaerő, valamint az elkötelezettség a minőségi szolgáltatás, a környezet védelme, a biztonságos munkavégzés és a folyamatos fejlődés iránt.

CÉLKITŰZÉSEINK:

Partnerség: ez több mint együttműködés. Fontos számunkra a megbízhatóságon alapuló kapcsolatok kialakítása tulajdonosainkkal, ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal. A külső kapcsolatokban és a belső munkánkban egyaránt a következetesre és a korrekt munkakapcsolatra törekszünk.

Az ügyfél-elégedettség megtartása és fokozása: célunk fogyasztóink igényeinek megismerése és folyamatos kielégítése, ezzel elégedettségük elérése, ügyfélszolgálati tevékenységünk hatékonyságának növelése, a fogyasztói kapcsolatok javítása.

Munkatársak, munkakörülmények: a hatékony munkavégzésnek elengedhetetlen feltétele a folyamatosan képzett, önmagával, személyi és tárgyi környezetével szemben igényes, megfelelően motivált minőségi munkát végző munkatársak alkalmazása, valamint a megfelelő biztonságos és egészséges munkahelyi körülmények biztosítása.

Környezettudatosság: az energiatakarékoságot célzó fejlesztéseinkkel a szolgáltatásainkban, az eszközhasználatban és a napi munkafolyamatokban a környezettudatos gondolkodásmód erősítését kívánjuk elérni. Felhasználóinknak, az üzemeltetésünkben lévő ingatlanok bérlőinek, valamint a társasházi lakóközösségeknek is folyamatosan a környezettudatos, energiatakarékos szemléletet közvetítjük. Hőtermelő rendszereink kialakításánál elsődleges cél a megújuló energiaforrások alkalmazása, a CO₂ kibocsátás csökkentése.

Fejlődés: a mai gyorsan fejlődő világban elengedhetetlen, hogy folyamatosan fejlesszük rendszereinket, eszközeinket, képezzük munkatársainkat megismertetve velük a korszerű, hatékony technológiákat, a minőség, valamint környezettudatosságot és törekedjünk az energia-, a természeti-, az emberi- és a gazdasági erőforrás szükséglet optimális felhasználására.

Bővülés: a távhőszolgáltatásra csatlakozással, felhasználóink számának növelésével javítsuk rendszereink kihasználtságát, hatásfokát. Felelősségteljes, megbízható munkavégzéssel emeljük az általunk kezelt társasházak számát javítva ezzel a társaság hatékonyságát.

Minőségellenőrzés: a kiépített automata, távfelügyeleti szabályozó rendszereinkkel a termeléstől az elosztásig több ponton történő ellenőrző vizsgálatokkal, modellezésekkel, az ellenőrzési módszerek folyamatos felülvizsgálatával érjük el a szolgáltatásaink hatékony minőségellenőrzését.

A Kaposvári Vagyongazdálkodási Zrt. vezetése és kollektívája elkötelezett a mindenkor érvényes ISO 9001 minőségirányítási rendszer következetes alkalmazására. Társaságunk minden munkatársa felelős saját munkájában a minőségi követelmények teljesítéséért, betartásáért. A vezetők felelősek a minőségpolitikai célkitűzések érvényesítéséért, a minőségirányítási előírások betartatásáért, fejlesztéséért.

Kaposvár, 2022. július 07.

Kaposvári Önkormányzati
Vagyongazdálkodási
és Szolgáltató Zrt.

Szaka Zsolt
vezérigazgató